

แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู
ประจำปีบัญชี 2562

คำชี้แจง

เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกำกับดูแลของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการภายใต้ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ว่าด้วยการบริหารเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู พ.ศ.2561 และนับตั้งแต่ปีบัญชี 2548 เป็นต้นมา กรมบัญชีกลางกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูเป็นประจำทุกปี

สำนักงาน ก.ค.ศ. จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู และนำผลมาจัดทำแผนในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง **โดยไม่ต้องกังวลใด ๆ สำนักงาน ก.ค.ศ. จะเก็บข้อมูลทั้งหมด ไว้เป็นความลับและนำมาวิเคราะห์และสรุปผลในภาพรวมเท่านั้น**

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการครูฯ ที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

ภารกิจกองทุนและสวัสดิการทางการศึกษา
สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ
โทร. 0 2280 7972 – 4
โทรสาร 0 2280 2844

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ขอให้ท่านเติมข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ

1) 21 – 30 ปี

2) 31 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) 51 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ปริญญาตรี

2) ปริญญาโท

3) ปริญญาเอก

4) อื่นๆ

4. ประเภทตำแหน่ง

1) ครูผู้สอน

2) ผู้บริหารสถานศึกษา

3) ผู้บริหารการศึกษา

4) บุคลากรทางการศึกษาอื่น

5. อายุราชการ

1) ไม่เกิน 10 ปี

2) 10 – 19 ปี

3) 20 – 29 ปี

4) 30 ปีขึ้นไป

6. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือน + เงินวิทยฐานะ + เงินค่าตอบแทน)

1) 15,000 – 24,999 บาท

2) 25,000 – 34,999 บาท

3) 35,000 – 39,999 บาท

4) มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

7. หมายเลขโทรศัพท์..... e - Mail.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการครู ที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์						
1	มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว					
2	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย					
3	สื่อประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
4	การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ก.ค.ศ. มีความเหมาะสม					
5	การเข้าถึงข้อมูลโดยผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
6	ข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ มีประโยชน์ครบถ้วน ถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน						
7	หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการขอกู้เงิน					
8	คุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน					
9	จำนวนงวดและเงื่อนไขในการจ่ายเงินกู้					
10	ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้					
11	อัตราค่าปรับในกรณีผิดชำระหนี้					
12	การบริหารจัดการและตอบสนองความต้องการของข้าราชการครู					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
13	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำข้อมูล และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
14	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้น และให้บริการ ด้วยความเต็มใจ					
15	สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการได้					
16	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม					
17	ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
18	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
19	เอกสารให้ความรู้ / สื่อประชาสัมพันธ์					
20	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ					
21	เครื่องมือ/ อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
22	มีข้อมูล/ เอกสาร/website/แบบฟอร์ม สะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ					
23	มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
24	ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจน					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
25	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
26	ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง					
27	มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม					
28	มีกรอบระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน					

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
29	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
30	การให้บริการในภาพรวม					
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
31	เอกสารหรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย					
32	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ					
33	ได้รับบริการครบถ้วนและถูกต้อง					
34	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ					
35	ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนด					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู สามารถช่วยเหลือ บรรเทาภาระหนี้สิน และยกระดับ
ชีวิตความเป็นอยู่ของท่าน ได้หรือไม่ เพียงใด

- 1) ได้มาก 2) ได้บางส่วน 3) ไม่ได้เลย

เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

2. หลักเกณฑ์และวิธีการในการให้กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูมีความเหมาะสมหรือไม่

- 1) เหมาะสม 2) ไม่เหมาะสม

เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

3. วงเงินกู้ไม่เกิน 300,000 บาท เหมาะสมหรือไม่

1) เหมาะสม

2) ไม่เหมาะสม

เพราะเหตุใด

4. วงเงินให้กู้ยืมที่ท่านต้องการให้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู จัดสรรให้จำนวนเท่าใด
(ขอให้ท่านตอบตามความต้องการใช้จริง)

โปรดระบุจำนวนเงิน (บาท).....

5. เนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีแหล่งเงินกู้จำนวนมากและสามารถกู้ได้มากกว่าเงินทุนหมุนเวียน
เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการควรจะดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไข
ปัญหาหนี้สินข้าราชการครูต่อไปหรือไม่

1) ควร

2) ไม่ควร

เพราะเหตุใด

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้ง โอกาสนี้