

คู่มือการปฏิบัติงาน
กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา



นางสาวสุนทรี จันทรสำราญ
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 5 มาตรา 39 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 มาตรา 8 มาตรา 34 วรรคสอง ได้กำหนดให้มีการแบ่งเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้มีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 183 เขต และสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา จำนวน 42 เขต และได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ออกเป็น 8 กลุ่ม และออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา ออกเป็น 7 กลุ่ม

สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

สำหรับ คู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้ มีรายละเอียดของกระบวนการและคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มหนึ่งในสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 มีบทบาท อำนาจหน้าที่สำคัญ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และร่วมสนับสนุนการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จากการวิเคราะห์ บทบาท อำนาจ หน้าที่ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้เกิดเป็นภาระงาน

ดังนั้น เพื่อให้คู่มือปฏิบัติงาน กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ฉบับนี้ สามารถนำไปใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องอาศัยการวิพากษ์จากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้ภาระงานมีความครอบคลุม ถูกต้อง และชัดเจน

สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ขอขอบคุณคณะทำงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไว้ ณ โอกาสนี้

กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

มาตรฐานการปฏิบัติงาน กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

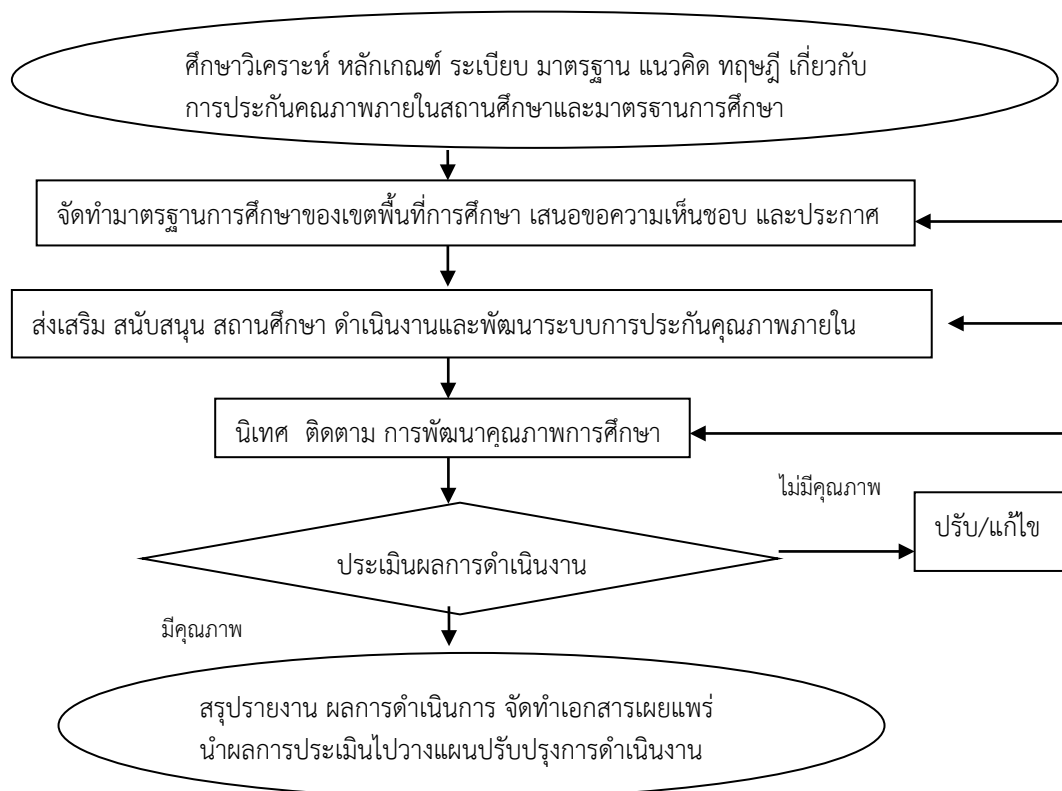
งาน / เรื่อง	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	กฎหมาย ระเบียบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผลสำเร็จที่คาดหวัง
การพัฒนา คุณภาพมาตรฐาน การจัดการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาระบบหลักเกณฑ์ วิธีการ แนวทางการปฏิบัติ ตลอดจน กฎเกณฑ์ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา 2. ศึกษา ค้นคว้า หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดทำ มาตรฐานการศึกษา แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับมาตรฐาน การศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา และ มาตรฐานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง 3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาสร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพและการประกันคุณภาพ การศึกษาแก่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินการตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2561 ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของชุมชน /ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง รวมทั้งการกำหนดตัวบ่งชี้ เกณฑ์ใน การแปลผล การตัดสินการผ่านมาตรฐาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างสถานศึกษา 5. ร่วมกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพทั้งระดับเขต พื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา 6. นิเทศ ติดตาม พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างต่อเนื่อง 7. สรุปรายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำเอกสารเผยแพร่ผลการ ดำเนินงาน / วิธีการปฏิบัติที่ดี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. กฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และ วิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2561 3. มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 	<p>สถานศึกษามี ความสามารถในการจัด สร้าง ระบบประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษาได้อย่างมี คุณภาพ เข้มแข็งและ ต่อเนื่อง</p>

งาน / เรื่อง	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	กฎหมาย ระเบียบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผลสำเร็จที่คาดหวัง
การติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> วางแผนและจัดทำระบบการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพมาตรฐาน การจัดการศึกษาระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา นิเทศ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถดำเนินการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการนิเทศ ติดตาม ประเมินระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์ ผลการตรวจสอบ การประเมิน คุณภาพการศึกษา เพื่อกำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พัฒนาสถานศึกษาที่ยังไม่ได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์อย่างเป็นระบบทุกฝ่ายมีส่วนร่วม จัดทำ จัดหา เผยแพร่ ระบบสารสนเทศผลการประเมินคุณภาพ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประสานงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ส่งเสริม สถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก สรุปรายงานผลการดำเนินการ จัดทำเอกสาร เผยแพร่ผลการปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ และนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และ วิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2561 มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประเมินคุณภาพภายนอก ของ สมศ. 	<p>สถานศึกษาทุกแห่งในเขต พื้นที่การศึกษาได้รับการ ตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐานการจัด การศึกษา ทั้งโดยวิธีการ ประเมินตนเอง และรับ การประเมินจาก คณะกรรมการระดับเขต พื้นที่การศึกษา</p>

งาน / เรื่อง	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	กฎหมาย ระเบียบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผลสำเร็จที่คาดหวัง
งานประสานงาน การประเมิน คุณภาพภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาประเมินตนเอง จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาที่เป็นรายงานประจำปี 2. ให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาในการปรับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอรับการประเมินภายนอก (ซ้ำ) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 3. จัดทำข้อมูลสถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก ประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 4. ประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในการตรวจสอบข้อมูล ผลการประเมินคุณภาพ เพื่อให้ได้ผลการประเมินคุณภาพภายนอกที่ถูกต้องและนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา 5. จัด/ส่งเสริมให้บุคลากรของสถานศึกษาอบรม สัมมนา พัฒนากิจกรรมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก 6. นิเทศ ติดตาม กำกับ สถานศึกษาในการดำเนินการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ให้พร้อมรับและผ่านมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก 7. สรุปรายงาน สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อเผยแพร่ และนำไปใช้ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 3. มาตรฐานการศึกษาชาติ 4. มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5. หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. 	สถานศึกษามีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

งาน / เรื่อง	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	กฎหมาย ระเบียบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผลสำเร็จที่คาดหวัง
การวิจัย ส่งเสริม พัฒนาคุณภาพ มาตรฐาน การศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐานการประกันคุณภาพภายในและภายนอกของแต่ละหน่วยงาน 2. ส่งเสริม สนับสนุนและ/หรือร่วมกับสถานศึกษาดำเนินการวิจัย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษานำผลการวิจัยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4. รวบรวมและเผยแพร่ผลการวิจัยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 5. นิเทศ ติดตาม การวิจัยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและนำผลมาใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 3. มาตรฐานการศึกษาชาติ 4. มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5. หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. 	สถานศึกษาทุกแห่งนำผลการวิจัยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

Flow Chart การปฏิบัติงาน



แบบฟอร์มที่ใช้

1. แบบนิเทศติดตามระบบการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
2. แบบประเมินผลการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. แบบรายงานผลการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

1. มาตรฐานการศึกษาชาติ ฉบับปัจจุบัน
2. มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับปัจจุบัน และมาตรฐานการศึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561
4. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทุกฉบับ
5. หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.